



PROGRAMME DE FORMATION

Bachelor Responsable QHSE

(Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement)



INTITULÉ DE LA FORMATION	Responsable Qualité Hygiène Sécurité et Environnement Titre RNCP 37656 RNCP37656 - Responsable qualité hygiène sécurité environnement (francecompetences.fr)
DATES DE LA FORMATION	Du 16/09/2024 au 25/07/2025
DURÉE DE LA FORMATION	512 heures d'école sur une amplitude de 12 mois 1 semaine à l'école 3 semaines en entreprise
PUBLIC	L'action de formation est ouverte à toute personne ayant pour objectifs : <ul style="list-style-type: none">- D'accéder à un niveau supérieur de qualification,- D'évoluer ou de changer de profession ou de secteur d'activité.
PRÉREQUIS	<ul style="list-style-type: none">- Être titulaire d'un Bac +2 ou diplôme / certification de niveau équivalent- Avoir passé un entretien d'admission au sein du centre de formation Remplir les critères d'admission du centre de formation (motivation, projet)

EVEREN FORMATION

Situé : Espace Colbert-Bat F-1, avenue de la Châtre 36000 Châteauroux

Tél : 02 19 00 06 90 – Mail : contact@everen-formation.fr

Site internet : www.everen-formation.fr - N° Siret : 913 336 368 00026

Numéro de déclaration d'activité : 24 36 01051 36 – V3.0.09/07/24



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Ce bachelor conduit au métier de Responsable QHSE (Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement) qui définit et coordonne la politique « qualité, hygiène, sécurité et environnement » des produits, des services et des personnes sur l'ensemble des processus et structures de l'entreprise.

Il conçoit et met en œuvre des méthodes et outils à disposition des services de l'entreprise pour le maintien et l'amélioration du management qualité, hygiène, sécurité et environnement.

C'est une activité support dans l'entreprise et le Responsable QHSE est aussi un communicant qui manage des projets, coordonne des actions et motive les salariés de l'entreprise afin de répondre aux exigences clients et aux exigences réglementaires.

- Préparer le candidat à l'exercice de fonctions telles que :
 - Responsable QHSE
 - Responsable HSE
 - Responsable qualité
 - Coordinateur QSE
 - Préventeur / Consultant prévention
 - Responsable gestion des risques

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Il doit être capable de :

- Effectuer un état des lieux concernant les pratiques appliquées au sein de la structure, au regard de la démarche QHSE
- Intégrer le référentiel de normes en fonction de la démarche choisie
- Evaluer les coûts de la démarche retenue et négocier les ressources nécessaires
- Identifier les acteurs du projet et les affecter aux différentes étapes et réaliser le planning des tâches en fonction de la politique choisie
- Coordonner les ressources documentaires du système QHSE (conception de procédures, identification des processus, mise à jour de la documentation du système QHSE)
- Coordonner les moyens humains et matériels
- Sensibiliser et former à la démarche QHSE (coordination et diffusion de la stratégie QHSE, animation et/ou formation des équipes)

EVEREN FORMATION

Situé : Espace Colbert-Bat F-1, avenue de la Châtre 36000 Châteauroux

Tél : 02 19 00 06 90 – Mail : contact@everen-formation.fr

Site internet : www.everen-formation.fr - N° Siret : 913 336 368 00026

Numéro de déclaration d'activité : 24 36 01051 36 – V3.0.09/07/24



	<ul style="list-style-type: none"> - Rédiger les documents de travail nécessaires au management QHSE (document unique, modes opératoires, procédures ...), - Optimiser les système QHSE (analyse des causes de non-conformité, évaluation du niveau de conformité, identification des risques, mise en place d'un système d'audit/con - Mener des tests et audits permettant d'identifier les non-conformités (identification des forces et faiblesses, élaboration d'une grille d'audit, rédaction d'un rapport
<p>MODALITÉS D'ADMISSION ET DÉLAIS D'ACCÈS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Entretien d'admission avec un membre de la direction du centre. Inscriptions au 31/07/2024 - Étude du dossier de candidature téléchargeable sur notre site web : www.everen-formation.fr
<p>TARIFS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pas de frais d'inscription ni de scolarité à prévoir - Les coûts de la formation peuvent être pris en charge par des financeurs publics
<p>MOYENS PÉDAGOGIQUES</p>	<p>Moyens pédagogiques mis en œuvre :</p> <p>EVEREN FORMATION s'engage à adapter ses formations en fonction des besoins, difficultés ou demandes des apprentis sicela ne va pas à l'encontre du programme et du bon déroulement de la formation.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Séances de formations théoriques en salle - Encadrement des alternants par des formateurs expérimentés. Vidéo-projections de cours - Transmission du contenu des cours sur l'espace étudiant de notre logiciel à chaque fin de séance. <p><u>Compétences+ :</u></p> <p>Ateliers ludiques, interventions de professionnels, coaching individuels ou groupés qui permettrons de travailler des compétences professionnelles, établir des projets de poursuite d'études ou encore de se perfectionner sur des tâches habituelles en entreprise.</p>

EVEREN FORMATION



<p>MOYENS TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Supports pédagogiques conçus à partir du référentiel académique - Étude de cas concrets - Mise en pratique en entreprise - Interventions de professionnels au CFA <p>Moyens techniques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Salles équipées de vidéos-projecteurs pour la projection de cours ou de documents vidéo <p>Moyens d'encadrement</p> <p>Tout au long de l'année l'alternant sera encadré par l'équipe pédagogique composée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - D'un responsable pédagogique, pilote de l'action de formation, - D'un formateur référent, garant du bon déroulé des apprentissages des étudiants dont il a la charge - De formateurs justifiant au minimum d'un niveau II de formation et qualifiés dans la discipline enseignée. - D'un tuteur en entreprise chargé d'accompagner l'alternant tout au long du cursus.
<p>LIEU DE LA FORMATION</p>	<p>CFA EVEREN FORMATION Espace Colbert- BAT F - 1 avenue de la Châtre 36000 Châteauroux</p>
<p>MODALITES DE SUIVI</p>	<p>Administratif</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feuilles de présence quotidiennes émargées par les stagiaires et les formateurs, • Attestations mensuelles d'assiduité. <p>Pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entretiens trimestriels avec le formateur référent de la formation ainsi qu'avec le responsable pédagogique • Visites trimestrielles en entreprise pour s'assurer de l'épanouissement et de l'efficacité de l'alternant. <p>Conseils de classe trimestriels pour l'établissement des bulletins scolaires.</p>

EVEREN FORMATION



<p>CONTRÔLE DES CONNAISSANCES ET COMPETENCES ACQUISES DURANT LA FORMATION</p>	<p>Obtention de la certification à l'issu de la formation nécessite :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La validation de tous les blocs de compétence (chaque bloc sera validé par une note ≥ 10) - Une note ≥ 10 à l'évaluation complémentaire <p>Ainsi le stagiaire pourra :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Être « refusé » (aucune note ≥ 10) - Être partiellement certifié (note ≥ 10 à un ou plusieurs blocs) - Être certifié totalement (toutes les notes ≥ 10) <p>Mentions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mention Bien : moyenne entre 14 et 16.99 - Mention Très Bien : moyenne > 17 <p>Processus de rattrapage :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les cas autorisés: <ul style="list-style-type: none"> • Notes validant chaque bloc entre 7 et 10 • Absence justifiée aux évaluations (maladie, décès proche ou hospitalisation) • Dossier non remis ou remis hors délai pour raison justifiée (maladie, décès d'un proche ou hospitalisation) <p>Évaluations formatives possibles (étude de cas, QCM...)</p>
<p>SANCTION DE LA FORMATION</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diplôme RNCP de niveau 6 (bac+3/4) sous réserve des résultats obtenus aux examens • Attestation de formation
<p>EFFECTIF</p>	<p>Effectif maximum : 25 étudiants</p>
<p>POUR ALLER PLUS LOIN</p>	<p>Poursuite d'étude possible :</p> <p>Mastère spécialisé en QSE et Développement Durable</p>

EVEREN FORMATION



EVEREN FORMATION est totalement accessible aux personnes en situation de handicap

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez contacter au préalable le référent handicap afin que nous puissions dans la mesure du possible adapter la formation et vous permettre de suivre celle-ci dans les meilleures conditions.

Référent handicap : Charlène Sallé

02 19 00 06 90

administratif@cfa-everen.fr

EVEREN FORMATION

Situé : Espace Colbert-Bat F-1, avenue de la Châtre 36000 Châteauroux

Tél : 02 19 00 06 90 – Mail : contact@everen-formation.fr

Site internet : www.everen-formation.fr - N° Siret : 913 336 368 00026

Numéro de déclaration d'activité : 24 36 01051 36 – V3.0.09/07/24



Contenu de la formation :

Conformément au référentiel établi par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, la formation Bachelor Responsable QHSE se compose de 3 parties distinctes.

I - Bloc : Contribuer à l'élaboration du système de management de la qualité

- Préparation des éléments pour élaborer la politique QHSE : veille active sur les normes et la réglementation (ISO9001 / 14001 / 22000 / 45001 / 26000)
 - Organiser une veille réglementaire et normative permanente relative à la QHSE en définissant le référentiel réglementaire et normatif spécifique à l'entreprise, afin d'actualiser la documentation interne
 - A partir des résultats de la veille, identifier et analyser les évolutions réglementaires et normatives relatives à la QHSE pouvant affecter l'activité, la qualité, mais aussi la stratégie de l'entreprise afin de repérer les exigences nouvelles alerter l'entreprise sur la nécessité d'adapter les produits/services aux nouvelles contraintes techniques
- Diagnostic de l'organisation et préconisations pour l'élaboration de la politique
 - Réaliser un diagnostic interne et externe des composantes stratégiques de l'organisation afin d'évaluer les points forts et insuffisances, rechercher les causes précises des faiblesses et dégager la marge de manœuvre pour se rapprocher des objectifs Planifier le diagnostic en préparant l'intervention
 - Mettre en œuvre le diagnostic afin de préparer un rapport détaillé
 - Analyser les enjeux, organisations, systèmes de management, procédures, métiers, processus internes et des relations externes, aléas et risques en tenant compte des spécificités de l'entreprise et des objectifs visés afin de produire des préconisations
 - Produire des préconisations en matière de QHSE fondées sur une étude de faisabilité, une priorisation des objectifs et des mesures de succès afin d'accompagner la direction dans la rédaction de son engagement QHSE et RSE
 - Accompagner la direction dans la rédaction de la déclaration de la politique QHSE en mettant en exergue l'engagement, les moyens prévus et les objectifs à atteindre
- Élaboration du plan d'actions QHSE (interface entre la phase d'analyse et la phase de mise en œuvre des décisions)
 - Elaborer un plan d'actions QHSE cohérent, réaliste, priorisé et hiérarchisé en déclinant les éléments du schéma directeur (objectifs QHSE, délais, ressources, plans d'actions, plan de communication) :
 - Définir les objectifs en se basant sur l'analyse des risques et des coûts d'opportunités des stratégies,
 - Étudier le fonctionnement des processus et leurs interactions grâce à des schémas fonctionnels, les procédures existantes et les nouveaux indicateurs,
 - Définir le calendrier de réalisation,
 - Définir les ressources à engager (techniques, humaines), leurs coûts, leur accessibilité et leur disponibilité

EVEREN FORMATION



II-Bloc : Piloter et animer une démarche ou un système de management de la QHSE

- Organisation de la mise en œuvre des processus (ensemble d'activités) et conception des procédures (formalisation détaillée des étapes d'un processus), modes opératoires, fiches techniques...
 - Cartographier les processus métiers support et de direction grâce à un outil adapté (6sygma, AMDEC, Kanban...) en représentant les données d'entrée, de sorties, en identifiant les acteurs, les risques et définissant des indicateurs afin de visualiser les interactions mutuelles
 - Rédiger des procédures par divers moyens (texte, logigramme, infographie...), des modes opératoires, fiches d'instructions, fiches techniques afin de formaliser un ensemble de règles/actions propres à chaque processus et les rendre intelligibles aux acteurs internes
- Mise en œuvre de la documentation qualité
 - Analyser la qualité et la formalisation de la base documentaire (manuels, référentiels...), (re)structurer, organiser et mettre à jour la documentation QHSE (exploitation fiable et traçable et d'une mise en conformité avec les modèles standards)
- Déploiement en interne du plan d'actions QHSE par divers moyens : formation, communication, gestion en mode projet
 - Animer une équipe pluridisciplinaire dans le cadre de la gestion du projet QHSE afin de mettre en œuvre les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs
- Conception, coordination et diffusion de l'information QHSE aux collaborateurs
 - Concevoir un plan de communication QHSE et ses outils accessibles à tous les collaborateurs y compris en situation de handicap en définissant les axes, la nature des supports, le mode de diffusion, le fond et la forme afin de renforcer la culture QHSE et garantir l'application des méthodes
- Formation et sensibilisation des équipes
 - Concevoir des actions de formation à destination des équipes internes / externes (fournisseurs...) en tenant compte des objectifs et besoins identifiés pour chaque public, en ciblant les points à transférer et en s'adaptant aux spécificités des publics (notamment les personnes porteuses de handicap) afin de permettre de l'acquisition / assimilation des objectifs et actions QHS
- Coordonner et contrôler les plans d'action
 - Coordonner et suivre les plans d'actions préventives afin d'anticiper les causes d'une non-conformité potentielle et proposer des recommandations pour réduire les risques
- Contrôle réglementaire (droit du travail)
 - Mettre en place un système, des outils de contrôle de l'application de la réglementation du travail en matière de santé et sécurité au travail ainsi que la prise en compte des situations de handicap du personnel et visiteurs en se basant sur les textes de loi afin de garantir la conformité réglementaire

EVEREN FORMATION



III-Bloc : Piloter le système d'audit et d'amélioration continue du système qualité

- Mise en œuvre du système d'audit de conformité du système qualité QHSE (audits internes et externes auprès des fournisseurs et sous-traitants)
 - Mettre en œuvre le système d'audits internes (diagnostic, contrôle de conformité) afin de détecter les défauts et les risques susceptibles de mettre en cause le plan de marche fixé par le management et de contrôler la conformité des processus, procédures et méthodes au regard des référentiels de certification et de la politique RSE de l'entreprise.
 - en organisant, supervisant le planning d'audit
 - en définissant le périmètre de l'audit
 - en concevant et renseignant les outils de recueil des contributions nécessaires à l'audit (questionnaires d'audit notamment)
 - en menant les entretiens d'audit qualité interne / externe sur le périmètre déterminé
 - Rédiger un rapport d'audit analysant les enregistrements (résultats des audits internes) et les actions de contrôles mises en œuvre en identifiant, synthétisant et validant les points clés de l'entretien, les écarts afin d'identifier les non-conformités
- Mise en œuvre et suivi des plans d'actions d'amélioration du système QHSE :
 - Définition et mise en œuvre des outils de surveillance des processus et de mesure de la performance (Indicateurs) et leur suivi
 - Élaborer / améliorer des outils d'évaluation de la performance de la QHSE grâce à des tableaux de bord structurés autour d'indicateurs de performance spécifiques aux enjeux QHSE afin de suivre l'exécution des objectifs QHSE
 - Assurer le suivi des plans d'actions QHSE grâce au suivi des indicateurs de performances afin d'établir le reporting récurrent associé
 - Piloter et suivre les plans d'actions correctives (modification organisationnelle, amélioration des processus...) grâce à des tableaux de bord dédiés en mobilisant ses connaissances en statistiques, en priorisant les causes d'écarts et en utilisant des représentations graphiques (PERT, Gantt) pour élaborer des améliorations durables
- Résolution de problèmes, analyse de causes / écarts
 - Mettre œuvre une démarche de résolution de problème par une méthodologie adaptée (méthode 8D, PDCA, DMAIC, QRQC, CARRE D'AS) à l'aide d'outils adéquates (Méthodes QQOCCCP, analyse est/n'est pas, yamazumi, diagramme Ishikawa, diagramme de Pareto, Check-list...) afin de mettre en place des solutions durables

Contact :



Service administratif : 02 19 00 06 90

Mail : contact@everen-formation.fr

EVEREN FORMATION

Situé : Espace Colbert-Bat F-1, avenue de la Châtre 36000 Châteauroux
Tél : 02 19 00 06 90 – Mail : contact@everen-formation.fr
Site internet : www.everen-formation.fr - N° Siret : 913 336 368 00026
Numéro de déclaration d'activité : 24 36 01051 36 – V3.0.09/07/24